

Politik for databeskyttelse

App til håndtering af backup-lager

Denne privatlivspolitik gælder for din brug af softwareapplikationen BSM App.

1. Generel information

Følgende databeskyttelsespolitik specificerer, hvilke typer personoplysninger der indsamles og behandles i forbindelse med brugen af BSM-applikationen (Backup Stock Management). Der er tale om personoplysninger, som er nødvendige for, at hjemmesiden/applikationen kan fungere korrekt. B. Braun ("vi") gemmer dine personoplysninger med henblik på at frigive yderligere indhold i en B. Braun-app og levere målrettet information. Denne databeskyttelsespolitik supplerer vilkårene for brug af BSM og [B. Braun-koncernens databeskyttelsespolitik](#).

Personlige data er data eller en kombination af individuelle data, hvorigennem en person kan identificeres. Dine personoplysninger vil blive behandlet i overensstemmelse med den gældende databeskyttelseslovgivning, især den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR).

Videreudvikling af BSM-applikationen og implementering af nye lovkrav eller nye teknologier kan gøre det nødvendigt at ændre denne databeskyttelsespolitik. Derfor anbefaler vi, at du læser denne databeskyttelsespolitik med jævne mellemrum. Du vil blive underrettet om eventuelle ændringer af denne databeskyttelsespolitik.

2. Ansvarlig controller

Den ansvarlige controller med hensyn til databeskyttelse er:

Controlleren er altid kunden/klienten hos B. Braun Group, der bruger Tray Organizing Manager-applikationen.

Processoren er

Aesculap AG (et datterselskab af B. Braun Group)

Am Aesculap Platz

78532 Tuttlingen

Tyskland

3. Personlige data indsamlet under brugen af applikationen

3.1 Personlige data under registreringen

For at bruge applikationen skal følgende personlige data indtastes til registreringen: e-mailadresse.

E-mailadressen vil identificere brugeren under brugen af BSM-applikationen, og fra nu af vil vi kalde den "brugernavn".

Derudover vil e-mailadressen blive brugt til

- registrering og godkendelse for at sikre brugeradgang.
- levering af forskellige oplysninger, applikationer og tjenester.

- administrere brugere inden for det autoriserede ansvarsområde.

E-mailadressen kan også bruges til at videresende automatisk genererede oplysninger til dig for at give dig lejlighedsvis information, når BSM APP starter om opdateret indhold, tilbud eller ændringer af systemet.

Efter vellykket registrering er applikationens funktioner tilgængelige. Indholdet sikres ved at indstille din adgangskode. Dine loginoplysninger (brugernavn og adgangskode) må ikke videregives til andre personer af sikkerhedsmæssige årsager. Vores medarbejdere vil aldrig bede dig om disse oplysninger. Hold venligst disse oplysninger hemmelige, og giv dem ikke videre til tredjeparter. Minimumskravene til din personlige adgangskode er 12 tegn med store og små bogstaver, tal og specialtegn. Valg af adgangskode er en del af dit personlige ansvar som bruger af vores webapp.

3.2 Generelle data indsamlet under brugen af applikationen

Følgende data registreres og overføres:

- IP-adresse
- Dato og tidspunkt for forespørgslen
- Tidszoneforskel til Greenwich Mean Time (GMT)
- Anmodningens indhold (konkret side)
- Adgangsstatus/http-statuskode
- Mængden af data, der overføres hver gang
- Websted, hvorfra anmodningen blev igangsat
- Browser
- Operativsystem og dets grafiske brugergrænseflade
- Sprog og version af browsersoftware

Derudover i henhold til brugen af applikationen:

BSM APP

- Datoer og tidspunkter for tilbagetrækninger og genopfyldninger (inkl. årsag)
- Lageroversigt i alt + lageroversigt pr. produktgruppe
- Oplysninger om skabet (antal skabe, specialitet, antal niveauer, antal genstande i skabet)
- Oplysninger om opbevaringssted (skab, niveau, kasse)
- Information om min. lagerbeholdning og maks. lagerbeholdning pr. varekode
- Billeder af backup-lagre
- Billeder af varen
- Advarsler, når minimumslageret er nået, og status ("To Do" og "Processed")
- Forbindelse til B.Braun Online Shop

Desuden kan du bruge BSM-appen i forbindelse med Tray Organizing Manager-applikationen "TOM App".

Tray Organizing Manager-appen (TOM-appen) Tray Organized Manager (TOM-appen) er designet til at understøtte samlingsprocessen i sterilcentralen og til samtidig at skabe oparbejdningsdata for pakkede sæt og enkeltpakkede varer. De genererede data kan analyseres med henblik på at optimere samleprocessen i sterilcentralen.

Formålet med TOM APP er at håndtere samlingsprocessen i sterilcentralen og levere nøglefunktioner til hospitaler og ambulatorier, der endnu ikke har et digitalt instrumentstyringssystem. TOM hjælper med at udføre hverdagsprocesser som f.eks. pakning af sæt, rapportering af defekte instrumenter og kontrol af pakkede sæt. Ved at bruge TOM genererer, indsamler og analyserer appen data om alle aktiviteter i samleområdet i realtid.

Når du bruger BSM-appen i forbindelse med TOM-appen, behandles følgende personlige og generelle data:

- Brugernavn, der oprettede rapporten om fejl, der blev opdaget i en instrumentproduktion.
- Brugernavn, der anmoder om reservation af instrumenter.
- Brugernavn, der bekræfter reservation af instrumenter.
- Datoer og tidspunkter for instrumentreservationer.
- Lageroversigt efter produkt og sæt.
- Oplysninger om opbevaringssted (skab, niveau, kasse)

3.3 Persondata inden for dataanalysen af sterile varer

Gennem Sterile Goods Data Analysis (SGDA) evaluerer et tværfagligt team relevante data fra BSM for at skabe gennemsigtighed om den digitale styring af lagerbeholdningen i en central steriliseringsafdeling ("CSSD").

Sterile Goods Data Analysis (SGDA) giver gennemsigtighed i de data, der er registreret i BSM-appen, kombineret med B. Brauns erfaringer og benchmarks.

Den løbende dataanalyse identificerer forbedringspotentiale og understøtter evidensbaseret beslutningstagning.

Sammen med hospitalets team definerer B. Braun-konsulenten omfanget af analysen og dens mål, som kan omfatte følgende evalueringsområder:

BSM App:

- Datoer og tidspunkter for tilbagetrækninger og genopfyldninger (inkl. årsag)
- Lageroversigt i alt + lageroversigt pr. produktgruppe
- Oplysninger om skabet (antal skabe, specialitet, antal niveauer, antal genstande i skabet)
- Oplysninger om opbevaringssted (skab, niveau, kasse)
- Information om min. lagerbeholdning og maks. lagerbeholdning pr. varekode
- Minimumslageret er nået, og status ("To Do" og "Processed")
- Produktvariation og standardisering
- Bakke-flow-analyse
- Anmodninger om reparation
- Anmodninger om udskiftning

BSM APP i forbindelse med TOM APP

- Rapporten om fejl, der er opdaget i en instrumentproduktion.
- Den samlede reservation af instrumenter.
- Datoer og tidspunkter for instrumentreservationer.

På baggrund af denne evaluering kommer B. Brauns konsulenter med anbefalinger til justeringer af samleprocessen.

Der vil blive udarbejdet en standardrapport med de analyserede oplysninger og argumenter. Denne rapport vil hjælpe hospitalet med at

træffe beslutninger baseret på behovene i dets proces og bedste praksis inden for lagerstyring af CSSD.

4. Juridisk grundlag

Dine data behandles på grundlag af dit ansættelsesforhold i henhold til art. 6 (1) b GDPR og en legitim interesse i overensstemmelse med art. 6 (1) f GDPR. Der er en legitim økonomisk interesse i forbindelse med kontrakten mellem din arbejdsgiver (hospitalet) og os for at få lov til at behandle medarbejdernes personoplysninger til opfyldelse af kontrakten.

5. Brug af dine billeder, adgang til dit kamera og eventuelt til yderligere filmapper

Følgende funktioner skal have tilladelse til at bruge dine billeder, til at få adgang til dit kamera og (hvis relevant) filmapper:

- Oprettelse og upload af kabinetbilleder.

Det er brugerens ansvar at vælge de rigtige billeder.

Placeringsdata er ikke nødvendige for korrekt brug af appen og registreres derfor ikke.


6. Videregivelse af dine data til tredjeparter og datalagringssted

Dine personlige data vil udelukkende blive brugt til at understøtte og vedligeholde Backup Stock Management-applikationen inden for B. Braun Group. De vil ikke blive delt med tredjeparter uden dit

forudgående samtykke. En undtagelse fra dette er videresendelse af dine data til servicepartnere, såsom IT-serviceudbydere. Disse virksomheder er såkaldte databehandlere og har kun tilladelse til at bruge personoplysninger inden for de rammer, vi angiver, og på baggrund af vores instruktioner.

Disse tjenesteudbydere er kontraktligt bundet til den tyske databeskyttelse og overvåges af os.

I alle de ovennævnte tilfælde overføres data i overensstemmelse med alle gældende nationale og europæiske databeskyttelseslove; omfanget af de overførte data er begrænset til det nødvendige minimum.

Dine generelle data inden for pakkeprocessen (ikke-personlige data) gemmes lokalt på din slutenhed samt i vores Microsoft Azure-cloud  med en lagringsplacering i Europa i overensstemmelse med databeskyttelsesloven. Til dette formål vil de tilsvarende data og oplysninger blive videresendt til Microsoft.

Desuden videresendes oplysninger til app-butikken (Apple, Google) i forbindelse med download af BSM-appen.

7. Sletning af dine personlige data

Vi gemmer kun dine data, så længe det er nødvendigt og tilladt i henhold til lovbestemmelser / i forbindelse med vores gensidige forretningsforhold, og så længe du bruger BSM-applikationen. Herefter slettes alle dine personoplysninger, såfremt der ikke er lovmæssige krav om arkivering.

8. Browsercookies

I appen bruger vi browsercookies eller sessions-id'er til registrerings- og loginprocessen og også til at sikre, at de tjenester, vi leverer frivilligt,

vises korrekt og uden fejl. Disse cookies og sessions-id'er bruges udelukkende til løbende forbedring af vores tjenester og bruges ikke til at identificere brugere af webappen personligt.

Vi bruger cookies til at aktivere userlane, som er en funktion til at få en jævn onboarding. For at få en god brugeroplevelse bruges cookies til at vise dig oplysninger, du ikke har set endnu.

9. Links

Appen kan også indeholde links til andre hjemmesider eller applikationer. Vi påtager os intet ansvar for, hvordan operatørerne af tredjepartswebsteder eller -applikationer håndterer dine data. Når du forlader appen for at besøge tredjeparts onlineindhold, anbefaler vi derfor, at du spørger alle operatører af linkede websteder eller applikationer om oplysninger om deres retningslinjer for databeskyttelse.

10. Dine rettigheder som registreret

Du kan til enhver tid gratis anmode om oplysninger om de persondata, vi har gemt om dig, dataenes oprindelse og modtager og formålet med behandlingen; du har også ret til at anmode om rettelse, blokering, sletning (se 7). Sletning af dine persondata) eller begrænset brug af disse data. Du har også ret til at modtage oplysninger i et struktureret, tilgængeligt og maskinlæsbart format om de persondata, du har givet til en administrator. Du har altid ret til at trække dit samtykke til behandling og brug af dine data tilbage ud over, hvad der er nødvendigt i henhold til lovbestemmelser, der har forrang, eller ud over, hvad der er direkte nødvendigt med henblik på at opfylde et eksisterende kontraktforhold. Dette har ingen indflydelse på lovligheden af databehandling, der fandt

sted mellem det tidspunkt, hvor samtykket blev givet og tilbagekaldt. Du er velkommen til at kontakte os på tom-support@bbraun.com om dette eller for at diskutere eventuelle yderligere spørgsmål, du måtte have i forbindelse med persondata.

11. Din kontaktperson for databeskyttelsesspørgsmål

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at fremsætte anmodninger, indgive klager eller få oplysninger, er du velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesansvarlige og deres team direkte:

B. Braun Medical A/S
Data Protection Officer
Dirch Passers Allé 27,3
2000 Frederiksberg

dataprotection.dk@bbraun.com

August, 2024